

Aktives Konfliktmanagement

Konflikte gehören zum Alltag – ob in der Familie, im Freundeskreis, unter Kollegen oder mit Kunden: Da treffen verschiedene Interessen aufeinander, Positionen werden ausgehandelt und Machtkämpfe untereinander ausgetragen. Konflikte lassen sich nicht vermeiden. Meist wird erst auf einen Vorfall reagiert, der dann zum Thema gemacht und bearbeitet wird. Gelingt dies erfolgreich, wird oft wieder zum Alltag übergegangen.

„Aktives Konfliktmanagement“ ermöglicht das Erlernen der konstruktiven Konfliktbearbeitung und das Finden von Lösungen, die für alle Seiten wirklich befriedigend sind. „Aktives Konfliktmanagement“ beinhaltet nicht nur das Erlernen von Handwerkszeug als Reaktion auf einen aktuellen Konflikt, sondern der Umgang mit Konflikten generell, das Herangehen an Konflikte, ihre Dynamik und Methoden der Konfliktlösung. Ein Schwerpunkt bildet dabei die Mediation (Vermittlung). Mediation verstehen wir dabei nicht als Allheilmittel aller erdenklichen Konflikte in der sozialen Welt, sondern als eine Methode, um aktuelle Konflikte zu bearbeiten und zu lösen und gleichzeitig als Methode zum Erlernen Konflikte zukünftig früher zu erkennen und konstruktiv zu reagieren. Die Lösungskompetenzen werden gefördert.



So nehmen Sie mit mir Kontakt auf:

Telefon: 07633 / 80 60 824 Mail: mehrlebensqualitaet@web.de